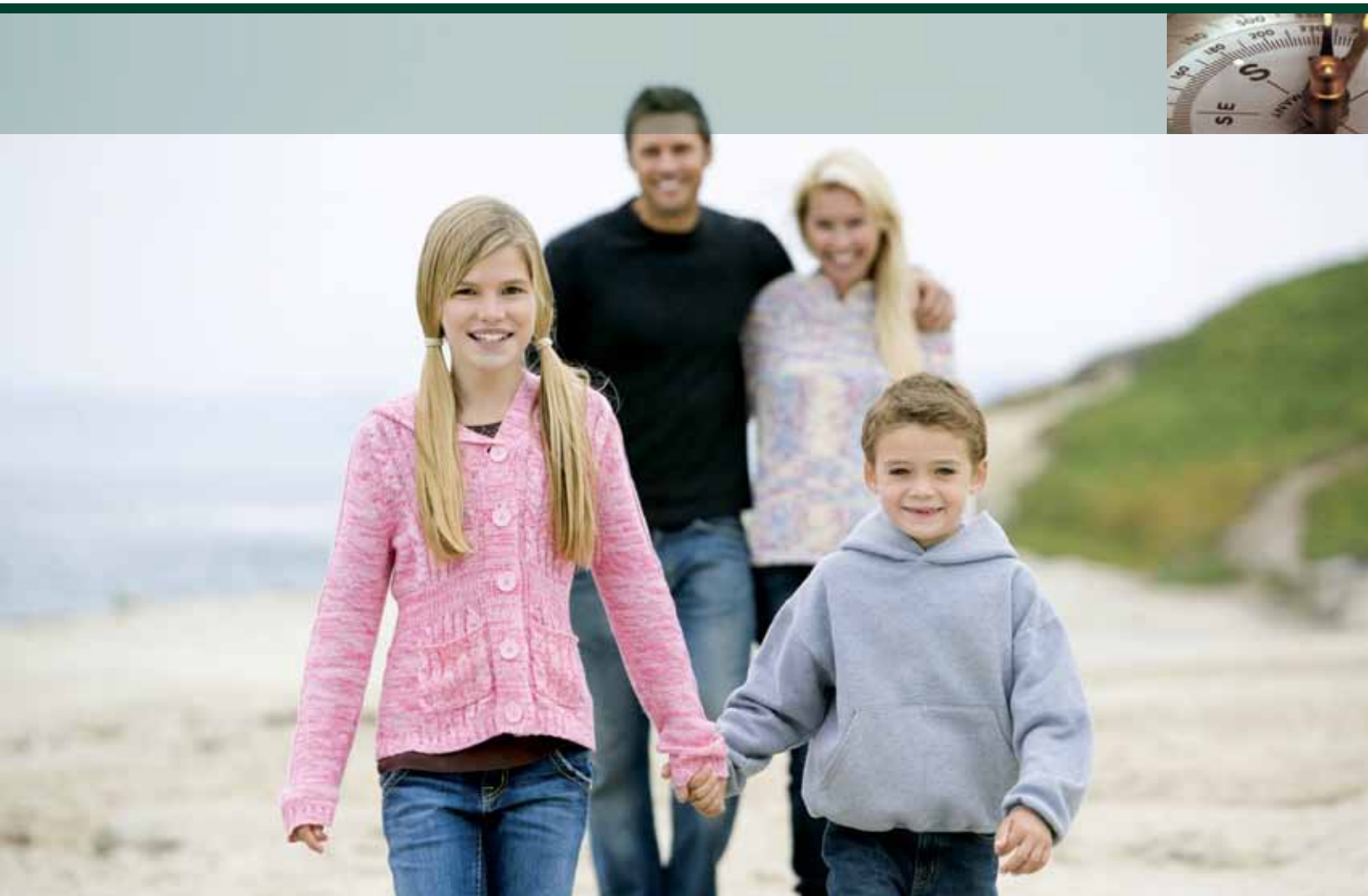


Voici le **Navigateur Santé**^{MD}



Assurance maladies graves

Parce que votre rétablissement sera votre priorité.

Votre assurance maladies graves de Manuvie vise à vous procurer la tranquillité d'esprit financière si vous recevez un diagnostic d'affection couverte par le contrat*.

Par ailleurs, Manuvie va un cran plus loin pour accroître votre tranquillité d'esprit, au moyen du Navigateur Santé.

Actuellement, outre les avantages énoncés dans votre contrat, Manuvie vous offre l'accès, à vous et aux membres admissibles de votre famille, au Navigateur Santé, centre de ressources en ligne et d'information complète sur la santé. Il est à votre disposition dès maintenant.

Voici ce que vous offre le Navigateur Santé** :

- Aide pour naviguer dans le **système canadien de soins de santé**.
- L'accès **n'est pas limité à vous seul, mais est aussi offert aux membres admissibles de votre famille!**
- **L'accès vous est offert dès maintenant.** Il n'est pas nécessaire que vous présentiez une demande de règlement au titre de votre assurance maladies graves.
- Accès à un **service de deuxième avis médical de renommée mondiale**.

*Vous, votre et vos renvoient à l'assuré ou aux assurés au titre du contrat d'assurance maladies graves.

**Le Navigateur Santé est un avantage non contractuel. Manuvie ne peut garantir son accessibilité.



Deuxièmes avis médicaux émis par des médecins de renommée mondiale

Le Navigateur Santé donne accès à un service de deuxième avis médical. Si vous ou une personne à votre charge êtes atteint d'une maladie sérieuse, vous pourrez vous assurer que vous recevez le bon diagnostic et le plan de traitement le plus efficace.*

Le fournisseur de deuxième avis médical, WorldCare Inc., est spécialisé dans la prestation de conseils médicaux. Le diagnostic et les plans de traitement sont évalués en toute confidentialité par des médecins spécialistes de renommée mondiale – sans que vous n'ayez à sortir de chez vous.

Si vous faites appel à ce service, WorldCare Inc. travaillera en coordination avec votre médecin pour obtenir les données médicales dont les spécialistes auront besoin pour évaluer votre cas et communiquer leurs constatations. Ainsi, vous et votre médecin bénéficierez des plus récents progrès de la médecine provenant des grandes institutions médicales des États-Unis :

le *Children's Hospital* de Boston

le *Duke University Health System*

la clinique Mayo

le *Partners HealthCare System, Inc.* qui comprend :

- le *General Hospital* du Massachusetts
- le *Brigham and Women's Hospital*
- le *Dana-Farber/Partners Cancer Care*

le *UCLA Healthcare*

Le service de deuxième avis médical comprend une analyse objective du dossier, un diagnostic et des recommandations de traitement provenant de grands médecins autorisés, reconnus comme les meilleurs spécialistes pratiquant dans certains des plus importants hôpitaux d'enseignement et de recherche des États-Unis, lesquels composent le consortium WorldCare.^{MC}

Services de coordination médicale

Si vous ou une personne à charge admissible recevez un deuxième avis et décidez de vous faire soigner aux États-Unis, WorldCare Inc. vous fournira les services suivants :

- il vous aidera à choisir un hôpital ou un spécialiste du consortium WorldCare^{MC};
- il prendra les rendez-vous;
- il fournira le soutien pour la coordination du transport spécialisé, s'il y a lieu;
- il répondra à vos besoins spéciaux, notamment en matière de culture et de langue, s'il y a lieu;
- il vous aidera à obtenir votre congé de l'hôpital et à organiser votre voyage de retour.

Quelles affections sont couvertes par le service de deuxième avis médical?

Vous et les membres admissibles de votre famille pouvez vous prévaloir du service de deuxième avis médical du Navigateur Santé pour les affections couvertes par votre contrat. Pour vérifier quelles affections sont couvertes, vous pouvez :

- lire votre contrat,
- communiquer avec votre conseiller, ou
- joindre le Navigateur Santé sans frais au 1 877 455-3552.

* WorldCare Inc. fournira un deuxième avis médical à chaque personne assurée, et un autre deuxième avis pourra être obtenu pour n'importe laquelle des personnes à charge admissibles de chacun des assurés.

Sources d'information fiables et à jour

Le site Web Navigateur Santé étant géré par une équipe de professionnels, vous avez la certitude que les outils, informations et ressources qu'il contient sont fiables et à jour. Voici un aperçu de l'information à laquelle vous avez accès en ligne et par téléphone :

Navigation dans le système de soins de santé

- Comment trouver un médecin de famille ou un établissement de soins de santé
- Conseils sur la navigation dans le système canadien de soins de santé
- Guides provinciaux pour bien comprendre ce qui est couvert par votre régime d'assurance maladie provincial

Bibliothèque sur la santé et les médicaments

- Base de données sur les affections
- Base de données sur les médicaments d'ordonnance
- Actualités médicales
- Outils d'auto-évaluation de la santé et guides de dépistage

Centre d'information sur les maladies chroniques

- Handicaps
- Diabète
- Cancer
- Asthme
- Affections cardiovasculaires
- Santé mentale
- Groupes de soutien communautaire



Le site Web est accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, et une ligne sans frais permet de communiquer avec un spécialiste de l'information sur la santé, qui peut être joint du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.

Le mari de Suzanne doit subir une intervention chirurgicale. Combien de temps devra-t-il attendre? Y a-t-il une façon d'accélérer les choses?

Stéphane s'est fait prescrire un nouveau médicament et veut en savoir plus sur celui-ci. Comment doit-il prendre ce médicament? Quels sont les effets secondaires possibles? Pourrait-il y avoir une interaction médicamenteuse?

Jean vient de recevoir le diagnostic d'une maladie grave, mais il se sentirait mieux s'il obtenait un deuxième avis et d'autres possibilités de traitement.

Paul vient de déménager en Alberta et doit se trouver un médecin de famille. Il veut aussi connaître les ressources en santé offertes à sa famille dans la région.



Inscrivez-vous aujourd'hui même!

Le Navigateur Santé vous est offert dès maintenant, à vous et aux membres admissibles de votre famille. L'inscription est simple et rapide; il ne vous faudra que quelques instants pour vous brancher au site.

Vous aurez besoin :

du numéro de votre contrat (qui figure dans le contrat).

- 1. Ouvrez une session dans le site www.navigateursante.com/assurance.**
- 2. Cliquez sur le lien *vous inscrire* et suivez les instructions en ligne.**

Et voilà. C'est tout!

Veuillez noter que s'il s'agit d'un nouveau contrat, il peut y avoir un bref décalage entre la date à laquelle vous recevrez votre contrat et la date à laquelle les renseignements sur votre admissibilité sont transmis au Navigateur Santé, retardant ainsi votre accès à ce service. Si vous avez besoin d'un accès immédiat au Navigateur Santé, composez le 1 877 455-3552.

Quels sont les membres « admissibles » de la famille?

Les membres suivants de la famille de l'assuré sont admissibles aux services offerts au titre du Navigateur Santé :

Le conjoint

- Le conjoint de droit de l'assuré ou la personne qui vit maritalement avec lui.

Les enfants

- Les enfants de sang ou adoptifs ainsi que les beaux-fils et belles-filles de l'assuré (les beaux-fils et belles-filles doivent vivre avec l'assuré), pourvu qu'ils ne soient pas mariés, ne travaillent pas à temps plein et aient moins de 21 ans ou, s'ils fréquentent à temps plein une école, un collège ou une université accrédités, aient moins de 25 ans.



Information sur les fournisseurs de services du Navigateur Santé de Manuvie

Les services du Navigateur Santé de Manuvie sont fournis par AccelMD, Novus Santé et WorldCare Inc.



AccelMD

AccelMD s'efforce d'être une source d'information sur la santé et de fournir aux particuliers, aux groupes et aux organisations un éventail sans pareil de moyens visant à améliorer la santé et la qualité de vie. Axés sur les résultats, ses produits sont conçus pour faciliter la gestion et la réduction du coût des soins tout en contribuant à améliorer la santé et la productivité des employés. En plus d'offrir ses services à des groupes de taille importante, AccelMD propose ses services aux particuliers et aux familles et offre son aide à ceux qui souhaitent accélérer le processus d'établissement d'un diagnostic et d'un plan de traitement en explorant les options offertes aux États-Unis, quels que soient leur âge, leurs antécédents médicaux et leur état de santé actuel.



Novus Santé^{MC}

Le personnel compétent de Novus Santé fournit un service personnalisé et humain pour aider les Canadiens à naviguer dans le système de soins de santé et à trouver les renseignements dont ils ont besoin pour vivre en meilleure santé. Novus Santé, un chef de file en matière de navigation dans le système canadien de soins de santé, offre des solutions novatrices de soutien en ligne et par téléphone, parfaitement adaptées à l'environnement actuel des soins de santé, relativement complexe. Les solutions proposées par Novus Santé constituent un complément au système de soins de santé canadien et elles sont offertes en français et en anglais.



WorldCare Inc.

La communauté médicale internationale accorde sa confiance à WorldCare depuis que l'entreprise est devenue, en 1994, la première à offrir des services de deuxième avis médical visant des patients précis adressés par un médecin et atteints de maladies graves, au moyen de consultations en ligne. Chef de file mondial du domaine des services médicaux, WorldCare s'est donné comme mission d'améliorer la santé de tous en donnant accès, de manière rapide et abordable, à des services médicaux de qualité par l'intermédiaire de son réseau mondial. WorldCare exerce ses activités dans plus de 46 pays et a traité à ce jour plus de 18 000 demandes de deuxième avis médical.

Placements Assurance Avantages sociaux Services bancaires

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Il ne peut être reproduit sans l'autorisation écrite de Manuvie. Le Navigateur Santé est offert par la Financière Manuvie (La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers) et est une marque déposée de celle-ci. Les noms Manuvie et Financière Manuvie, le logo qui les accompagne et le titre d'appel « Pour votre avenir » sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers qu'elle et ses sociétés affiliées utilisent sous licence.

MK2492F 11/2010

solide fiable sûre avant-gardiste

 **Financière Manuvie**

Pour votre avenir^{MC}